

EU-REGLERING ROAMING

Sida 1/2

EU-REGLERING AV INTERNATIONELL ROAMING LBO.

Från och med 1 juli 2014 är det möjligt för Comviqs kunder att köpa surf lokalt i ett utländskt nät när det finns en annan operatör som erbjuder "Local breakout" (LBO).

LBO innebär att du kan köpa surf från en utländsk leverantör när du är utomlands utan att byta SIM-kort. Det fungerar likt Wi-Fi men du behöver ändra APN i mobilen för att det ska fungera och sedan ändra tillbaka för att det ska funka med Comviq igen. Observera att det här inte är en tjänst som Comviq erbjuder, utan Comviq ger bara dig möjligheten att välja om det finns en LBO-leverantör som erbjuder tjänsten. Alla ärenden relaterade till tjänsten hänvisas därför till LBO-leverantörens kundservice.

Aktivering av tjänst

När du är utomlands inom EU/EEA så väljer du själv manuellt det nät som LBO-leverantören erbjuder och gör de särskilda inställningar som krävs från LBO-leverantören. Du tecknar ett avtal direkt med vald utländsk LBO-leverantör. All information fås av LBO-leverantören och eventuella frågor ska ställas till LBO-leverantörens kundservice. Vid oförutsedda förändringar i nätet kommer kunden falla tillbaka till sin ordinarie roamingleverantör, Comviq eller alternativ roamingleverantör (ARP, Alternative roaming partner).

Avslut av tjänst

Avslut av LBO-leverantörens tjänst kommer ske vid avtalsperiodens slut genom att LBO-leverantören meddelar Comviq. Du faller därefter tillbaka på din ordinarie roamingleverantör, Comviq eller alternativ roamingleverantör (ARP).

Byte av nationell operatör

Om du byter din nationella mobiloperatör så kan det eventuellt påverka ditt avtal med LBO-leverantören. Varken Comviq eller LBO-leverantören har skyldighet att stödja tecknat LBO-avtal om kunden byter nationell mobiloperatör.

EU-REGLERING

ROAMING

Sida 2/2

Avgifter

Att byta till en LBO-leverantör, mellan LBO-leverantörer och tillbaka till Comviq kan göras utan extra avgift. Kostnad för surfen faktureras av LBO-leverantören.

Fakturering

De kunder som väljer att teckna ett avtal med en LBO-leverantör kommer att faktureras direkt av LBO-leverantören.

Begränsningar

Comviqs kunder har tillgång till de datatjänster i de nät inom EU/EEA där LBO-leverantören har roamingavtal med Comviq. Om roamingavtalet mellan Comviq och LBO-leverantören avslutas kommer kundens kontrakt med LBO-leverantören att avslutas.

Avtalsändringar

Generellt innebär möjligheten att välja LBO inga ändringar i existerande kundavtal med Comviq. Om kunden väljer dataroaming från en LBO-leverantör så kommer det inte påverka de allmänna villkoren i avtalet med Comviq.

Kundens ansvar

- Att ingå och avsluta avtal med LBO-leverantör.
- Att identifiera och kontakta den valda roamingleverantörens kundservice vid frågor och ärenden relaterade till tjänsterna levererade av LBO-leverantören.