

Hantering av personlig och känslig information

Behandling av uppgifter och samtycke till behandling

1. Genom att ingå Avtalet samtycker Kund till behandling (t ex insamling, kopiering mellan olika system, lagring, radering och filtrering/urval) av person-, Identifikations-, abonnemangs- och trafikuppgifter inklusive däri ingående lokaliseringssuppgifter i enlighet med punkten 8. Kund samtycker även till att ta emot marknadsföring och information via SMS, MMS, e-post m.m. från Comviq, från bolag i Tele2-koncernen och från företag som Comviq eller Tele2-koncernen samarbetar med. Behandling sker så länge uppgifterna behövs för aktuella ändamål och i enlighet med lag eller annan författning, myndighets föreskrift, beslut, begäran eller riktlinjer.

2. Comviq behandlar person- (t.ex. namn och adress)-, Identifikations-, abonnemangs (t ex telefonnummer)- och trafikuppgifter (t ex mottagande telefonnummer, tidpunkt för samtal, samtalets längd, IP-adresser) inklusive däri ingående lokaliseringssuppgifter (t ex var Kunds telefon befinner sig).

Behandling av person- och abonnemangsuppgifter (t ex namn, adress, e-mailadress, telefonnummer) sker för registervård, reklamationshantering och för att marknadsföra Comviqs och dess samarbetspartners varor och tjänster. Trafik- och lokaliseringssuppgifter behandlas för att tillhandahålla Tjänsten, t ex för att säkerställa att trafiken i nätet når avsedd mottagare. Samtliga uppgifter behandlas och utgör vidare underlag för marknadsanalyser, produkt-, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering av Comviq, av bolag i Tele2-koncernen och av företag Comviq eller Tele2-koncernen samarbetar med.

3. Vid perioder av hög belastning i Tele2:s mobilnät kan vissa trafikslag behöva prioriteras för att undvika överbelastning. För att kunna åstadkomma detta sker behandling av trafikuppgifter i form av prioritering (urval) av aktuella trafikslag. Rösttrafik, e-post, surfande och streaming påverkas inte eftersom sådan kommunikation sker i realtid. Fildelning (t ex Bit Torrent) kan däremot ske långsammare vid hög belastning. Tele2 begränsar även möjligheten att gå in på unika internetadresser som enligt polisen innehåller skildringar av sexuella övergrepp mot barn. Tele2 kan även göra begränsningar (filtrering) i näten för att skydda kunder mot skräppost, virus och annan skadlig kod eller angrepp mot kunders och Tele2s IT-system. Mer information finns på tele2.se.

4. Comviq får lämna ut uppgifter som Kundens namn, adress och telefonnummer till extern part för nummerupplysningsändamål, om Kunden inte anmält att uppgifterna ska skyddas.

5. Kund kan skriftligen anmäla till Tele2 Sverige AB, 106 66 Stockholm, att denne inte vill att Kunds uppgifter skall behandlas för ovan angivna ändamål.

6. Kund kan efter skriftlig och egenhändigt undertecknad begäran härom till Tele2 Sverige AB (PuL), 106 66 Stockholm, erhålla information om vilka personuppgifter om denne som Tele2 behandlar. Begäran om rättelse av personuppgifter kan göras till samma adress.

Hantering av betalkortsuppgifter

När du betalar via kort administreras detta av DIBS. Detta innebär att du handlar tryggt och enkelt. När du ska betala blir du förflyttad till en krypterad sida där betalningen sker. Ingen behandling av kortnummer sker hos butiken.