

SÅ HÄR LÄSER DU DIN FAKTURA

Här nedan hittar du en förklaring till hur du läser din faktura.

Här ser du ditt telefonnummer, som fakturan avser, och ditt kundnummer, som du bl.a. använder när du ska ansöka om e-faktura.

Här ser du dina namn- och adressuppgifter. För att enklast ändra din adress eller e-post loggar du in på comviq.se

FAKTURA

Telefonnummer: 070-000 00 00
Kundnummer: 141 512 000 000 00

Namn Namnsson
Vägen 99
101 01 POSTORTEN
Sweden

1 (4)

Fakturadatum:
2017-01-21

Det här är datumet när din faktura skapades.

Belopp att betala: 482 kr
Betala senast: 2017-01-31
Betala till Plusgiro: 4746003-5
OCR/Fakturanr: 000 000 000 000 0

Har du autobetaling behöver du inte göra något med denna faktura. Din betalning dras då automatiskt.

Abonnemang: 145 kr
Avbetalning på mobil: 100 kr
Övrigt: 237 kr
Totalsumma: 482 kr

På nästa sida kan du se din specifikation i detalj. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen.

Du kan hitta allt om din faktura på www.comviq.se/faktura

COMVIQ

I den rosa rutan hittar du alla detaljer du behöver för att betala fakturan i tid: belopp, plusgiro att betala till, vilket datum fakturan senast ska vara betald för att undvika påminnelseavgift och OCR/fakturanummer.

Tips! Det går också bra att betala till Bankgiro: 568-4303

Om du har valt att ha automatisk betalning med ditt kort så behöver du inte tänka på att betala fakturan. Det sker med automatik.

Det här är en enkel sammanställning ditt totala fakturabelopp för den här månaden. Du kan se mer detaljer genom att vända på bladet och läsa vad som ingått i fakturan.

PlusGiro

INBETALNING / GIRERING C

Till PlusGirokonto	Avgift	Kod 1
Betalningsmottagare (endast namn)		Kassastämpel
Avsändare (namn och postadress)		

Meddelanden till betalningsmottagaren kan inte lämnas på denna blankett

Eget kontonr vid girering

I FÄLTET NEDAN FÅR ANTECKNINGAR INTE GÖRAS
RESERVERAT FÖR PLUSGIROT

Belopp (får inte ändras)
Svenska kronor | öre

I FÄLTET NEDAN FÅR ANTECKNINGAR INTE GÖRAS
RESERVERAT FÖR PLUSGIROT

SÅ HÄR LÄSER DU DIN FAKTURA

Här nedan hittar du en förklaring till hur du läser din faktura.

2 (4)

FAKTURASPECIFIKATION

Fakturadatum:
2017-01-21

Kundnummer: 141 512 000 000 00
OCR/Fakturanr: 000 000 000 000 0

Abonnemang

Typ av abonnemang	Period	Belopp i kr
Fastpris 145	2015-10-02 - 2016-05-03	145,00
Totalt abonnemang:		145,00

Avbetalning på mobil

Modell	Period	Belopp i kr
Samsung Galaxy S4	2015-10-02 - 2016-05-03	100,00
Totalt mobil:		100,00

Här ser du vad du har för abonnemang och vilken telefonmodell du avbetalar för. Månadskostnaden ser du till höger.

Avgift sker i efterskott och är baserad på antal månader som din avbetalning ligger på (24 månader).

Fortsättning på nästa sida.

SÅ HÄR LÄSER DU DIN FAKTURA

Här nedan hittar du en förklaring till hur du läser din faktura.

3 (4)

FAKTURASPECIFIKATION

Fakturadatum:
2017-01-21

Kundnummer: 141 512 000 000 00
OCR/Fakturanr: 000 000 000 000 0

Övrigt (Avgifterna avser föregående månad.)

Trafik i Sverige	Antal	Samtalslängd	Belopp i kr
SMS/MMS	13	-	5,4

Trafik till utlandet	Antal	Samtalslängd	Land	Belopp i kr
Samtal	3	00.55.21	Grekland	40,78
SMS/MMS	13	-	Grekland	5,85

Trafik i utlandet	Antal	Samtalslängd	Land	Belopp i kr
Utgående samtal	1	00.02.00	Frankrike	1,35
Mottagna samtal	2	00.12.32	England	1,30
SMS/MMS	13	-	Lettland	2,60
Data	5 MB	-	Tyskland	17,50

Övriga kostnader	Typ	Antal	Belopp i kr
Surf	Surfpaket EU 1 GB	2	145,00
Tjänst från annan leverantör **	SMS-parkering, 020 - 32 32 43	1	41,10
	Melodifestivalen, 020 - 22 22 22	1	9,90
Avgift pappersfaktura ***	-	-	39,00
Påminnelseavgift	Avser faktura xxxxxxxxxxxxxx (momsfritt)	1	60,00
Dröjsmålsränta	Avser faktura xxxxxxxxxxxxxx (momsfritt)	1	2,45

** Tjänster från annan leverantör ingår ej i det totala mombeloppet.

*** Aktivera autobetalning i vår app eller på www.comviq.se mittkonto så slipper du kostnaden för pappersfaktura.

Här ser du dina samtal, SMS och MMS inom Sverige. För dig som har Fastpris står det 0 kr i belopp på alla rader eftersom det ingår. Om du har Fastpris Mini visas belopp för samtal utöver dina 200 fria samtalsminuter.

Har du ringt samtal, skickat SMS/MMS till utlandet ser du dina kostnader här.

Har du ringt/tagit emot samtal eller skickat SMS/MMS i utlandet ser du dina kostnader här.

Har du köpt tjänster som kostar extra dyker de upp här. Det kan handla om t.ex. extra surf eller betalningar med mobilen. Här hamnar också påminnelseavgift om du har glömt att betala din faktura i tid.

COMVIQ

SÅ HÄR LÄSER DU DIN FAKTURA

Här nedan hittar du en förklaring till hur du läser din faktura.

4 (4)

FAKTURASPECIFIKATION

Fakturadatum:
2017-01-21

Kundnummer: 141 512 000 000 00
OCR/Fakturanr: 000 000 000 000 0

Justering	Datum	Belopp i kr
Justering påminnelseavgift	2014-06-06	- 60,00
Avdrag för saldoflytt	2014-04-03	-75,00
Totalt övrigt:		237,23
Öresavrundning		0,23
Totalsumma:		482,00

Saldo		
Förbrukat saldo	2014-05-05 - 2014-06-04	- 45,00

Beloppen är redovisade inklusive moms. Om inget annat anges är momssatsen 25%.
Totalt momsbelopp 25%: 151,25 kr, momsfritt: 160 kr.
Comviq redovisar all moms för sålda mobiltelefoner i samband med första fakturan för telefonens avbetalningsperiod.

* Logga in i appen eller på www.comviq.se/mittkonto för att se ditt aktuella saldo.

Om din faktura har blivit justerad på något sätt ser du det här

Om du har saldo på ditt abonnemang och du har nyttjat detta så syns det här.