

ALLMÄNNA VILLKOR KONTANT-TJÄNSTEN

Ref AVKT 20090310

DEFINITIONER

Avtal: Dessa allmänna villkor för KONTANT-tjänsten samt övriga handlingar som utgör parternas avtal.

Kund: Fysisk person med vilken Tele2 har ingått Avtal.

KONTANT-tjänst: Den av Tele2 tillhandahållna kontantkortstjänsten för mobiltelefoni och/eller mobilt bredband tillhandahålls under varumärket Comviq.

Tele2: Tele2 Sverige AB, Box 62, 164 94 Kista, www.tele2.se.

Tele2s Kundservice: Tele2s kundservice som nås via www.tele2.se eller telefonnummer 0200-22 20 40.

1. KONTANT-TJÄNSTEN

Leverans av KONTANT-tjänsten sker vid försäljning i butik eller annan direktförsäljning i normalfallet omedelbart efter Kunds beställning. Leveranstiden för KONTANT-tjänsten vid beställning via andra försäljningskanaler (exempelvis Internet) är i normalfallet ca 10 arbetsdagar från Kunds beställning eller, om tillämpligt, från eventuell ångerfristens utgång. Vid portering av telefonnummer kan ytterligare tid för leverans tillkomma.

KONTANT-tjänsten löper tills vidare. SIM-kortet måste aktiveras innan giltighetens utgång. Därefter måste SIM-kortet "tankas på" minst var 12:e månad från aktiveringsdatumet för att KONTANT-tjänsten ej skall stängas. Värdebeviset måste utnyttjas, dvs "tankas" över till SIM-kortet, före den tidpunkt som finns angiven på värdebeviset/startpaketet. Missar Kunden dessa tidsfrister har denne ingen rätt att rikta några krav mot Tele2.

Mobilt bredband KONTANT-tjänsten kan endast användas för mobil bredbandsuppkoppling och inte för exempelvis tal, SMS eller MMS-tjänster.

2. KUNDENS ÅTAGANDE, ANSVAR FÖR KORT MM

Kunden är ensam ansvarig för hantering och nyttjande av SIM-kort och värdebevis samt all utrustning som tillhandahålls av Tele2 för nyttjande av Mobilt bredband KONTANT-tjänsten, som t ex bredbandsmodem. Förlorat SIM-kort kan ej spärras om inte kunden registrerat sig på sådant sätt att Tele2 kan säkerställa Kundens identitet.

Kund ansvarar för allt material som Kund tillför eller tillhandahåller vid användande av KONTANT-tjänsten. Med material avses bl a text, bild, ljud, data, video och länkar på Internet. Kunds material, innehåll och utformning av personlig hemsida eller inlägg i diskussionsforum eller liknande får inte bryta mot lag, uppmåna eller möjliggöra för annan att begå brott, skada Tele2 eller annan eller i övrigt vara opassande eller stötande. Kund förbinder sig vidare att följa de etiska regler som gäller för KONTANT-tjänsten. Exempel på etiska regler går att finna på Tele2s hemsida. Kunds ansvar omfattar inhämtande av nödvändiga tillstånd för att ta emot, sprida eller lagra material.

Kund äger inte i något sammanhang söka obehörig åtkomst till anslutna nät eller datorresurser i Tele2Comviqs nät eller obehörigen använda, förstöra eller förvanska information i Tele2Comviqs nät eller andra anslutna nät.

Vid brott mot något av ovanstående äger Tele2 rätt att med omedelbar verkan stänga av KONTANT-tjänsten. Tele2 förbehåller sig rätten att, på polismyndighetens begäran, spärra utrustning som anmälts stulen.

Tele2 har rätt att, med omedelbar verkan, spärra kortet/stänga tjänst om kunden på något sätt bedriver verksamhet som kan skada Tele2 eller annan enskild eller juridisk person.

Kund garanterar att KONTANT-tjänsten används på sedvanligt sätt dvs att KONTANT-tjänsten används av fysisk person och inte exempelvis som växelfunktion eller gränssnitt för samtrafik. För det fall Tele2 misstänker att Kund ej nyttjar KONTANT-tjänsten på sedvanligt sätt äger Tele2 rätt att omedelbart stänga av Kund från fortsatt nyttjande av KONTANT-tjänsten.

Till telenätet får bara anslutas sådan utrustning som är registrerad hos Post- och Telestyrelsen eller som får anslutas till allmänt tillgängligt telenät.

3. ÄNDRING AV AVGIFTER ETC

Tele2 har rätt att ändra dessa villkor. Ändringar skall aviseras senast en månad i förväg. Kund har rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse säga upp Avtalet med verkan från det att sådan förändring träder i kraft. Sådan uppsägning skall ha kommit Tele2 tillhanda före förändringens ikraftträdande. Debitering av avgifter sker enligt vid var tid gällande prislista. Information om vid var tid gällande prislista för Tjänst kan erhållas via www.tele2.se eller via Tele2s Kundservice på telefonnummer 0200-22 20 40.

4. UNDERHÅLL AV NÄT, DRIFTAVBROTT OCH NUMMERÄNDRINGAR M M

Tele2 skall tillhandahålla KONTANT-tjänsten på ett fackmässigt sätt och i enlighet med Avtalet.

För underhåll av nät mm kan Tele2 tillfälligt behöva stänga av Kunden från nyttjande av mobil-nätet. Sådant underhåll skall i möjligaste mån genomföras under veckoslut. Vidare kan KONTANT-tjänsten ändras i omfattning och innehåll, dock inte beträffande grundläggande funktionella egenskaper. Ändringar kan bl a bero på förhållanden avseende anslutna tjänster eller beslutande ändringar av tjänster, tjänsteindelningar eller nätkonfigurationer. Tele2 förbehåller sig rätten att vidta sådana ändringar.

Eventuella driftavbrott och fel i nätet åtgärdas skyndsamt efter felanmälan till Tele2s Kundservice på telefonnummer 0200-22 20 40.

Har KONTANT-tjänsten inte kunnat användas på grund av fel i nätet eller på grund av driftavbrott har Kund rätt till ersättning enligt nedan i form av kostnadsfria trafikminuter räknat från den tidpunkt som felet anmälde till Tele2. Värdet av ersättningen tillgodogörs Kund i form av samtalspott.

Har felet eller driftavbrottet varat minst:

– fem (5) dagar i följd utgår ersättning om 50 kronor,

– tio (10) dagar i följd utgår ersättning om 100 kronor,

– femton (15) dagar i följd utgår ersättning om 150 kronor.

För Mobilt bredband KONTANT-tjänsten utgår ersättning endast om felet varat i minst femton (15) dagar i följd och utgår då med motsvarande 100% av en refill.

Ersättning enligt ovan utgår i stället för skadestånd eller andra påföljder. En begäran om ersättning skall framställas skriftligen till Tele2 inom skälig tid. Som driftavbrott anses inte avbrott som inträffar under period för planerat underhåll.

Med det värdebevis och SIM-kort varigenom KONTANT-tjänsten tillhandahålls följer ett av Tele2 tillhandahållt telefonnummer. Tele2 har rätt att ändra eller återkalla telefonnummer som medföljer värdebevis och SIM-kort om värdebeviset inte nyttjas i den omfattning som anges i punkt 1 eller om KONTANT-tjänsten används i strid med dessa villkor, eller det annars är påkallat av numeradministrativa skäl.

5. ANSVARSBEGRENSNING

Tele2 svarar inte för olägenhet, skada eller förlust som kan orsakas genom avbrott eller annan felaktighet på teleförlinse, genom oriktigt expedierat, uteblivet eller försenat telemedelande eller genom störningar i telemedelande om inte skadan orsakats genom grov vårdslöshet av Tele2. Tele2s skadeståndsansvar omfattar endast ersättning för direkt skada om inte skadan orsakats genom grov vårdslöshet av Tele2.

Tele2 svarar ej för fel eller åtgärdande av fel hänförligt till den av Kunden använda terminalen (t ex mobiltelefon). Tele2 ansvarar ej för personliga inställningar som Kunden gjort (e-postgrupper, filtrering, mappar, spam, adressbok mm) och förbehåller rätten att ändra eller ta bort information om detta motiveras av kommersiella, driftsmässiga eller andra tekniska skäl.

Tele2 ansvarar ej för programvara eller onlinetjänst som utvecklats av annan än Tele2.

6. KONTANT-TJÄNSTENS UPPHÖRANDE

Tele2 har rätt att stänga KONTANT-tjänsten om nyttjandet inte sker i enlighet med punkt 1, om Kunden inte uppfyller sina åtaganden i enlighet med punkt 2, eller, om Kunden begär portering av sitt mobiltelefonnummer, sedan portering skett. Samtalstid som ej utnyttjats vid stängning av KONTANT-tjänsten går förlorad. Ersättning härför lämnas inte. Detta gäller dock inte då portering sker som en följd av att Kunden utnyttjat sin rätt att säga upp KONTANT-tjänsten p g a förändring av villkoren för KONTANT-tjänsten, varvid inestående medel återbetalas till Kunden.

7. NUMMERPRESENTATION

KONTANT-tjänsten (gäller samtal, ej Mobilt bredband KONTANT) medför att Kundens mobilnummer visas i mottagande abonnents display. Mobilnumret kommer inte att visas om abonnenten har hemligt mobilnummer eller om abonnenten själv har valt att dölja numret i mottagande abonnents display. Numret kan dock inte döljas när Kunden skickar SMS, MMS eller köper innehållstjänster t ex en ringsignal via WAP, GPRS, SMS och MMS.

8. KUNDUPPGIFTER

Personuppgifter som lämnas i samband med detta Avtal eller som registreras i övrigt i samband med förberedelsen för, eller utförandet av, KONTANT-tjänsten enligt dessa allmänna villkor (t ex födelsedata, kreditupplysning och användning av tjänsten) behandlas av Tele2, av bolag i koncernen och av företag koncernen samarbetar med för administration och fullgörelse av ingångna avtal samt för vidtagande av åtgärder som begärts innan Avtal träffas. Detta inkluderar bl a uppgifter om kontakter med Tele2, t ex notering av frågor, klagomål etc.

Personuppgifterna utgör vidare underlag för bl a marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering. Personuppgifterna kommer också att behandlas för marknadsföringsändamål av Tele2, av bolag i koncernen och av företag koncernen samarbetar med.

Kund kan skriftligen anmäla till Tele2 Sverige AB, 691 79 Karlskoga, att denne inte vill att personuppgifterna skall behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring.

Kund kan efter skriftlig och egenhändigt undertecknad begäran härom till Tele2 Sverige AB (PuL), 691 79 Karlskoga, erhålla information om vilka personuppgifter om denne som Tele2 behandlar. Begäran om rättelse av personuppgifter kan göras till samma adress.

9. MARKNADSFÖRING OCH INFORMATION

Genom att godkänna dessa allmänna villkor, enligt punkten 11, samtycker Kund till att mottaga marknadsföring och information via SMS eller MMS mm från Tele2, från bolag i Tele2-koncernen och från företag koncernen samarbetar med. Vill Kund inte mottaga marknadsföring eller information från Tele2 via SMS eller MMS mm kan Kund anmäla detta till Tele2. Information om hur Kund går till väga finns på Tele2s hemsida.

10. TVIST

Tvist skall i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol. Reklamation med anledning av detta Avtal bör framställas inom tre (3) månader efter det att part erhållit kännedom eller borde ha erhållit kännedom om det som reklamationen grundas på. Reklamation bör göras skriftligen.

11. GODKÄNNANDE

Kunden godkänner dessa villkor genom att aktivera SIM-kortet/värdebeviset.

COMVIQ