

# LEVERANS OCH KÖPINFORMATION

## för dig som beställt på comviq.se

Här hittar du som beställt något i vår webbutik information om leveranstider, service och support samt allmänna köpevillkor. Har du frågor kontakta gärna vår kundservice.

### LEVERANS

När din beställning är mottagen skickas varorna, SIM-kortet eller bekräftelsebrevet till dig med post. Beroende på vad du beställt får du försändelsen direkt i din brevlåda, eller som en avi som du tar med dig till ditt postutlämningsställe där du hämtar paket.

Om försändelsen skickas som paket får du även i samband med bekräftelsen ett kollen-id som du kan ange på Postens hemsida för att se var paketet befinner sig just nu (<http://www.posten.se>).

### LEVERANSTID

- Telefoner och tillbehör (mobiler och fasta), upp till 7 arbetsdagar.
- Kontantkort: beställning med nytt telefonnummer, 2–3 dagar, beställning av ändring i Tele2-abonnemang 1–3 dagar, beställning med nummerflytt från annan operatör, 19 dagar.

### SUPPORT

Hos webbutikens support får du svar på frågor gällande leverans, retur eller ångerrätt samt frågor kring reparation eller service. Obs! Webbutikens support kan endast svara på frågor om produkter som är köpta via webbutiken.

Oss når du på telefonnummer 042-25 63 40 eller via e-post på [butiken@comviq.se](mailto:butiken@comviq.se)

### TELEFONTIDER

Måndag-torsdag 08.30–17.00  
Fredag 08.30–16.00  
Lunchstängt 12.00–13.00

### SUPPORT – HÅRDVARA

Telefontillverkarens garanti gäller givetvis även när du handlar i Comviqs webbutik. Du kan således få fel avhjälpna och support direkt hos tillverkarens auktoriserade servicecenter i enlighet med tillverkarens garantivillkor.

### FÖR MER INFORMATION

Nokia Helpline: 077-66 22 222  
Samsung Support: 08-585 36787  
Sony Ericsson kundsupport: 013-24 45 00  
Siemens Support: 08-750 99 11  
Motorola support: 08-445 12 10