

Köp- och leveransvillkor webbutiken på Tele2.se/Comviq.se

Gäller från och med 2010-02-03

1. KÖP

Dessa villkor gäller vid beställning av varor/tjänster via Tele2s/Comviqs webbplats "Webbutiken". Comviq är ett av Tele2s varumärken. Vid beställning via Webbutiken träffas avtal om köp först när Tele2 bekräftat beställningen till kunden.

Orderbekräftelse sänds ut via e-post. Vid inläggning av en order accepterar kunden Webbutikens leveransvillkor. En order/beställning är giltig tills det att varan är avbeställd.

2. LEVERANSTID

Leverans av mobiltelefoner och annan hårdvara som finns på Tele2s huvudlager sker normalt 3-7 arbetsdagar efter det att Tele2 mottagit kundens order.

I de fall en vara måste beställas från en leverantör kan leveranstiden bli något längre. Meddelande om eventuella avvikelser får kunden i samband med orderbekräftelsen. Kunden har rätt att häva köpet om kunden inte godkänner en ny föreslagen leveranstid vid eventuell försening, och om kunden har betalat i förskott betalar Tele2 tillbaka pengarna inom 20 dagar. Tele2 friskriver sig dock från eventuellt skadeståndsansvar vid leveransförsening.

För leveranstider för eventuellt beställda tjänster, se villkoren för respektive tjänst.

3. LEVERANSSÄTT, FÖRSENING, RISK OCH FRAKTKOSTNAD

Det står Tele2 fritt att välja fraktsätt och fraktbolag. Alla kostnader i förbindelse med frakt betalas alltid av kunden och redovisas i "Kassan" innan kunden bekräftar sin beställning. Leveranser sker endast inom Sverige.

Tele2 står för transportrisken, dvs risken för att varan skadas eller kommer bort under transporten från Tele2s lager till kundens postombud. Tele2 står dock inte för risken om kund vänder en vara i retur. Risken för varan är då kundens ansvar.

4. BETALNING

Betalning av beställda varor kan ske enligt något av följande alternativ (betalningssättet kan variera beroende på beställd vara):

Postförskott – Om kunden valt att betala mot postförskott betalar kunden först när kunden mottager de beställda varorna. Kunden får en postavi i brevlådan. Varorna levereras till kundens lokala postombud varefter kunden hämtar dem där. När kunden väljer att betala mot postförskott så tillkommer en postförskottsavgift enligt vad som anges i Webbutiken. Ej utlösta postförskott debiteras med 50 kr i hanteringsavgift.

BankKreditkort (VISA eller MasterCard/EuroCard) – Om kunden valt att betala med bankkreditkort skall kunden fylla i sitt kortnummer, kortets giltighetstid samt kontrollsiffror. Kontrollsiffror (3) finns på kortets baksida. Pengarna reserveras på från kundens konto i samband med att kunden godkänner transaktionen och dras därefter från kundens konto.

Faktura – Om kunden valt att betala mot faktura bifogas fakturan varorna vid leverans. Betalningsvillkor 14 dagar. Vid försenad betalning utgår påminnelseavgift med det belopp som är tillåtet enligt lag (f.n. 50 kr) samt dröjsmålsränta med 24% plus gällande referensränta. Sedvanlig kreditprövning utan kännedomskopia sker och leverans sker endast till folkbokföringsadress.

5. ÅNGERRÄTT

Enligt Distans- och hemförsäljningslagen har en konsument som köper en vara på distans rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att konsumenten tagit emot varan. Ångerrätten gäller alltså inte för företag eller andra näringsidkare.

För att kunden (om denne är konsument) skall kunna utnyttja ångerrätten efter köp i Webbutiken krävs att varan återsänds i väsentligen oförändrat skick. Det betyder att kunden endast varsamt (och inte på ett mer omfattande sätt än nödvändigt) har rätt att undersöka varan.

För mobiltelefoner och datorer innebär detta bl.a. att skyddsplast på display skall finnas kvar, inga inställningar skall ha ändrats, ingen data, information eller annat innehåll får ha lagrats i varan.

För tjänster (exempelvis abonnemang) gäller att kunden inte har någon ångerrätt då tjänsten påbörjats med kundens samtycke under ångerrättens period (exempelvis genom att kunden brutit SIM-kortskuvret och börjat ringa med abonnemang/kontantkort).

Om kunden vill utnyttja sin ångerrätt skall kunden meddela Tele2 detta inom ångerrättens period och returnera varan per post. Kunden står för returportot. Då kunden ansvarar för att försändelsen når Tele2 råder Tele2 kunden att skicka försändelsen som rekommenderat brev. Kunden råds vidare att använda den ångerrättens blankett som bifogats varan.

Varan skall returneras tillsammans med originalemballage med alla tillbehör i samma skick som de mottagits (tex samtliga medföljande tillbehör, bilagor, manualer, dokumentation, obrutna CD-skivor). Kunden bör alltid ansöka om ett returnummer att märka paketet med innan det returneras till Tele2. På så sätt kan hanteringstiden förkortas.

Vid korrekt utövad ångerrätt återbetalar Tele2 det pris som kunden erlagt för varan (exklusive fraktkostnader) senast inom 30 dagar från att Tele2 mottagit varan från kunden. Beloppet sätts in på kundens konto via Tele2s bank.

6. REKLAMATIONER

Eventuella fel eller brister i mottagen vara skall åberopas inom skälig tid efter att felet har konstaterats eller borde ha konstaterats. Reklamerar inte kunden inom 3 år (om kunden är konsument) eller inom 6 månader (om kunden är näringsidkare) från det att

kunden tagit emot varan, förlorar kunden rätten att åberopa felet, om inte annat följer av garanti eller annan utfästelse.

Vid ärenden gällande fel på telefon eller andra tillbehör inom eventuell garanti-period uppmanas kunden kontakta tillverkaren eller Tele2s samarbetspartners för service. Fullständig kontaktinformation finns på Tele2.se, Comviq.se samt på informationsblankett som bifogas paketet vid leverans.

För övriga reklamationärenden uppmanas kunden kontakta Webbutikens kundsupport via någon av följande kontaktvägar:

E-post: support.webbutiken@tele2.com

Telefon: 031-734 32 00

Observera att om kunden reklamerar/åberopar garanti på en produkt och produkten efter testning visar sig inte vara defekt, kommer kunden att debiteras den avgift som Tele2 måste betala leverantören/tillverkaren/ serviceverkstaden, för närvarande minimum 450 SEK (inkl. moms).

7. INFORMATION OM PERSONUPPGIFTER OCH COOKIES

Personuppgifter

De person- och företagsuppgifter som kunden registrerar i Webbutiken kommer att användas av Tele2 för att kunna genomföra beställningen och för att kunna göra en kreditbedömning. Vad gäller behandling av personuppgifter vid beställning av abonnemang, kontantkort eller annan tjänst hänvisas till respektive tjänsts allmänna och/eller tjänstespecifika villkor.

Cookies

Den här webbplatsen innehåller s k cookies. Enligt lagen om elektronisk kommunikation skall alla som besöker en webbplats med cookies få information om:

- att webbplatsen innehåller cookies
- vad dessa cookies används till och
- hur cookies kan undvikas.

I Webbutiken används s k sessionscookies. Sessionscookies används för att hantera kundens val på hemsidan, exempelvis när kunden lägger en vara i varukorgen. Sessionscookies försvinner när kunden stänger sin webbläsare medan vanliga cookies sparas en längre tid på din dator.

Om kunden inte accepterar användning av cookies på Tele2s webbplats, kan kunden ändra sin webbläsares inställningar till att ej ta emot cookies. Vi hänvisar till respektive webbläsares tillverkare för närmare instruktioner. Observera att vissa av webbplatsens funktioner inte kommer att fungera om man väljer bort cookies.

8. TELE2-ABONNEMANG/KONTANTKORT

Vid köp av mobiltelefon tillsammans med ett Tele2-abonnemang eller kontantkort, är priset på mobiltelefonen anpassat till denna kombination. Om kunden under ångerrättens period (se punkt 5 ovan) ångrar avtalet avseende sådant mobilabonnemang eller kontantkort, är kunden förpliktad att betala mellanskillnaden mellan priset inklusive abonnemang/kontantkort och normalpriset exklusive abonnemang/kontantkort.

Vänligen observera att dessa villkor inte reglerar mobiltelefonabonnemanget/kontantkortet (vilket regleras i separata villkor för respektive tjänst). Alla frågor rörande mobiltelefonabonnemanget/kontantkortet skall riktas till Tele2s eller Comviqs kundtjänst:

Tele2: Telefonnummer 0772-25 25 25 eller via kontaktformulär på Tele2.se

Comviq: Telefonnummer 0772-21 2121 eller via kontaktformulär på Comviq.se

9. ÖVRIGT

Ansvar

Tele2 ansvarar inte för kundens avtal med tredje part vad avser skyldigheter vid leveransförseningar, felleveranser, fabriktionsfel eller liknande.

Åldersgräns (för konsument)

För tecknande av abonnemangsavtal krävs att kunden är minst 18 år.

Geografiska förutsättningar

Alla produkter som säljs i Webbutiken kan användas i Sverige. Alla produkter Tele2 säljer har en svensk manual.

Köpinformation

Alla priser anges inklusive moms för konsument, samt exklusive moms för näringsidkare. Tele2 reserverar sig för prisändringar, slutförsäljning och ev faktafel som kan finnas på Webbutiken eller i Tele2s annonser.

Twist

Twist skall i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse.

För kund som är konsument gäller följande: Om parterna inte kan enas kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol. Tele2s policy är att följa Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer.

För kund som är näringsidkare gäller följande: Om parterna inte kan enas kan tvisten prövas av allmän domstol där Stockholms tingsrätt skall vara första instans.